

Reklamacijska primka 01-804Šifra: S/N: Broj primke: MPR/RV No. Podnositelj: Mobitel: Artikal: Serijski broj: Datum podnošenja: Datum kupovine:

Izjava korisnika:

Korisnik tvrdi da je matična ploča neispravna.

Korisnik tvrdi da ona "prazna" radi, no kada se stavi grafička na nju ne radi uopće, ne može se u bios ući.

Predana matična ploča u originalnoj ambalaži, sa uputstvima, cd, originalna folija.

Vidljivii tragovi korištenja.

Fotografirano.

Podnositelj:

Zaprimio:

Web-kod naloga 208302-082126

Status reklamacije možete provjeriti putem interneta na adresi <https://www.links.hr/hr/article/servisni-naloz>i

Jamstvo nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano transportom nakon isporuke, nepravilnom montažom ili održavanjem, neprimjerenom radnom okolinom, neispravnim električnim instalacijama, prenaponom ili strujnim udarom, višom silom (potres, poplava, udar groma).

NAPOMENA:

1. Reklamirani proizvodi se mogu preuzeti isključivo uz predodžbu ovog dokumenta
2. Ne naplaćujemo uslugu dijagnostike za proizvode unutar jamstva
3. Za računala predana na servis bez Links jamstvenih naljepnica ili s oštećenim naljepnicama, naplaćuje se usluga dijagnostike i logistike računala po važećem cjeniku
4. Za proizvode koje kupci ne preuzmu, Links d.o.o. odgovara 30 dana. Po isteku se naplaćuje ležarina u iznosu 10kn + pdv/dan. Nakon 60 dana nepreuzeti proizvod prelazi u vlasništvo Links d.o.o.
5. Links d.o.o. se obvezuje čuvati i štititi osobne i druge podatke kupca koji predaje proizvod na reklamaciju. Integritet i tajnost podataka neće biti ugroženi, istima neće pristupati djelatnici Links d.o.o. eventualno po nalogu korisnika u svrhu kopiranja podataka i slično.

Svojom potpisom ovog dokumenta korisnik se slaže sa sljedećim izjavama:

-Reklamirani proizvod fotografiran je u prisustvu korisnika prilikom zaprimanja

-Na ovom dokumentu, u polju „izjava korisnika“ popisana je sva eventualno predana prateća oprema u smislu ambalaže/dijelova/dodataka uz proizvod. Popis je kompletan i točan.

-Korisnik je dužan u vlastitom angažmanu napraviti backup podataka i programa, Links d.o.o. neće odgovarati za gubitak ikakvih podataka ili programa

-Podaci na medijima i uređajima s kapacitetom za pohranu podataka nemaju bitnih podataka i isti se mogu obrisati bez štete za korisnika

-Korisniku je uz proizvod predan jamstveni list te korisnik predaje proizvod na reklamaciju u jamstvu

-Kvarovi koji su softverske prirode ne podliježu jamstvenim uvjetima te nisu temelj za popravak ili zamjenu uređaja

-Tijekom zaprimanja proizvoda nije moguće utvrditi da li proizvod ima mehanička/fizička oštećenja. Detaljan pregled odraduje se u servisu koji će utvrditi da li postoji oštećenje koje nije pokriveno jamstvom te u tom slučaju će proizvod biti vraćen korisniku u stanju u kojem ga je i predao.

Ovaj dokument ne utječe na prava koja kupac može ostvariti na temelju pozitivnih zakonskih propisa u Republici Hrvatskoj.

Podnositelj:



Djelatnik:

