



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA
UPRAVA ZA GRAĐANSKO,
TRGOVAČKO I UPRAVNO PRAVO**

KLASA: 740-06/15-01/20
URBROJ: 514-04-01-01-15-2

Zagreb, 25. studenoga 2015.

Gospodin

PREDMET: Odgovor na upit,
- dostavlja se

Povodom upita postavljenog putem Centralnog informacijskog sustava za zaštitu potrošača pod brojem _____, koji se odnosi na pitanje je li jamstveni rok u trajanju od 12 mjeseci (primjerice za Apple proizvode) u skladu s Direktivom 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu (u daljnjem tekstu: Direktiva 1999/44), u okviru djelokruga rada ovog Ministarstva, izvješćujemo o sljedećem:

Direktivom 1999/44 nije propisana obveza proizvođača ili prodavatelja da izda jamstvo za ispravnost prodane stvari (garanciju) u trajanju od dvije godine već je za potrošačke ugovore propisana dvogodišnja odgovornost prodavatelja za sukladnost prodane stvari s ugovorom o kupoprodaji, pod određenim uvjetima. U hrvatskom zakonodavstvu odgovarajući institut je institut odgovornosti prodavatelja za materijalne nedostatke stvari, uređen odredbama članaka 400. do 422. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, broj 35/05., 41/08., 125/11. i 78/15.; u daljnjem tekstu: ZOO). Navedenim odredbama ZOO, koje su usklađene s pravnom stečevinom Europske unije u ovom području, propisane su pretpostavke odgovornosti prodavatelja za materijalne nedostatke stvari, rokovi njegove odgovornosti te prava kupca i način ostvarivanja tih prava. Napominjemo da u potrošačkim ugovorima nije dopušteno ograničiti ili isključiti prodavateljevu odgovornost za materijalne nedostatke stvari.

Institut jamstva za ispravnost prodane stvari (garancije) uređen je odredbama članaka 423. do 429. ZOO. Navedenim odredbama propisana su prava kupca, obveze proizvođača i prodavatelja, sadržaj jamstva, rokovi za ostvarivanje prava iz jamstva.

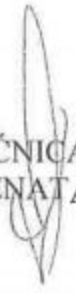
Prema tome, u potrošačkim ugovorima svaki prodavatelj stvari odgovara za njene materijalne nedostatke pod uvjetima propisanim ZOO, a uz tu odgovornost postoji i dodatna



odgovornost prodavatelja odnosno proizvođača ako je dano jamstvo za ispravnost prodane stvari.

Ističemo da pretpostavke odgovornosti za materijalne nedostatke stvari i odgovornosti iz jamstva za ispravnost prodane stvari (garancije) nisu podudarne te da kupac prilikom ostvarivanja prava iz ovih odgovornosti mora ispuniti pretpostavke propisane za pojedinu vrstu odgovornosti.

S poštovanjem,


POMOĆNICA MINISTRA
RENATA DUKA

