

15.12.2014. – napravljena narudžba, svi artikli su na web-stranici označeni kao „raspoloživo odmah“.

JA

Extreme Digital

18.12.2014.

Poštovanje

Na datum 15.12. sam napravio narudžbu pod brojem XXXXX. Zanima me u kojoj je fazi i kad bi to moglo biti isporučeno?

Hvala

18.12.2014.

Poštovani!

Slijedeći tjedan bi trebali zaprimiti sve artikle u poslovnici.

S poštovanjem,

Bulić Sandi

18.12.2014.

Kad sam naručivao, za sve je artikle pisalo "raspoloživo odmah", pa sam zato to i naručio, jer je narudžba hitna. Da li mi možete reći koje od artikala sa te narudžbe trenutno imate u poslovnici?

Hvala

18.12.2014.

Poštovani!

SSD, HDD i CPU su dostupni odmah.

27.12.2014.

Poštovanje

Prije par dana mi je bila dostavljena narudžba koju sam bio naručio. Riječ je o narudžbi broj XXXXX. U kompletu sam, između ostalog, naručio grafičku karticu Sapphire R7 250X VAPOR-X OC. Sa tom grafičkom imam problema: Windows-i ju ne prepoznaju nakon instalacije driver-a.

Također, probao sam ju u par računala i na nijednom ne želi raditi. Zanima me na koji način da ju ja vama pošaljem i da mi pošaljete zamjensku?

Hvala i lijep pozdrav

29.12.2014.

Poštovani!

Uređaj prvo ide na servis kako bi ustanovili da nema fizičkih oštećenja, nakon toga možete dobiti zamjenu, mi ćemo vas nazvati u svakom slučaju.

Molimo Vas da uređaj ostavite u našoj poslovnici u originalnom pakiranju sa svim pripadajućim dijelovima, zajedno sa preslikom računa, jamstvenim listom i kratkim opisom kvara.

Uređaj možete i poslati Overseas Expressom na našu adresu poslovnice, na trošak primatelja:

Extreme Digital Adria d.o.o.

Trg Drage Iblera 10, Importanne Galleria

10000 Zagreb

Naš savjet je da kurirsku službu kontaktirate mailom na info@overseas.hr

Pošiljke poslane drugom kurirskom službom ili u neadekvatnom pakiranju nećemo zaprimiti, refundirati niti poslati na servis.

Hvala na razumijevanju!

S poštovanjem,

Jakšić Siniša

19.01.2015.

Poštovanje,

Ja sam kod Vas kupio grafičku karticu (Sapphire R7 250X Vapor-X). Ista mi je stigla na adresu krajem 12. mjeseca, i kroz par dana (29.12.) sam ju poslao na reklamaciju, te mi je sa Vaše strane javljeno da je grafička proslijeđena na servis van države (Austrija ili Njemačka, ne sjećam se točno).

Kod Vas sam, u istoj narudžbi, kupio komponente za računalo koje mi je potrebno, ali ga radi toga ne mogu složiti do kraja. To je nova grafička koja je mi je stigla neispravna, pa me zanima u kojoj je fazi to i kada će mi biti poslana nova grafička kartica?

Također, da li postoji telefonski broj na kojeg se mogu obratiti, a da to nije +385 1 8000 222, jer mi se na taj broj već skoro tjedan dana nitko ne javlja?

Broj narudžbe: XXXXX.

Lijep pozdrav

19.01.2015. 2:15 PM

Poštovani!

Obavještavamo Vas da je Vaš uređaj još uvijek na obradi u ovlaštenom servisu u Mađarskoj.

Broj servisnog zapisnika je RMA: XXXX.

Nažalost nas ovlašteni serviseri još uvijek nisu kontaktirali sa rezultatima testiranja te ćemo Vas sa prvom povratnom informacijom kontaktirati.

Ispričavamo se na ovom dugom čekanju i zahvaljujemo na razumijevanju!

S poštovanjem,

Bulić Sandi

19.01.2015. 3:49 PM

Poštovanje,

Ja sam narudžbu preko Vašeg webshop-a napravio 15.12. Svi artikli su bili ISPORUČIVI, međutim naknadno mi je javljeno da su isti tek naručeni. Narudžba mi je bila isporučena tek 23.12. i od tad grafička ne radi. Poslao sam ju odmah Vama i još uvijek nisam dobio novu ispravnu grafičku karticu u zamjenu. Grafičku nisam koristio pa da se nakon nekog vremena pokvarila, već je od početka neispravna i trebali ste ju zamjeniti do sada. Meni je ta grafička potrebna i ne želim čekati iz tjedna u tjedan bez ikakve povratne informacije o tome KADA će stvar biti riješena.

LP

26.01.2015. 10:03 AM

Poštovanje,

Zanima me u kojoj je fazi servisiranje nove grafičke koje sam poslao na reklamaciju?

Riječ je o Sapphire R7 250X Vapor-x iz narudžbe broj XXXXX.

Zahvaljujem

26.01.2015. 12:02 PM

Poštovani!

Obavještavamo Vas da je Vaš uređaj još uvijek na obradi u ovlaštenom servisu u Mađarskoj.

Uređaj je zaprimljen pod servisnim brojem RMA: XXXX.

Nažalost nas ovlašteni serviseri još uvijek nisu kontaktirali sa rezultatima testiranja te ćemo Vas sa prvom povratnom informacijom kontaktirati.

Ispričavamo se na ovom dugom čekanju i zahvaljujemo na razumijevanju!

S poštovanjem,

Bulić Sandi

29.01.2015. 6:19 PM

Poštovanje

Koliko ću još morati čekati da dobijem grafičku karticu? Naručio sam ju i reklamirao kroz par dana, a od Vas ne dobivam nikakvu KORISNU povratnu informaciju!!!

Broj narudžbe je: XXXXX.

Sve što ste mi napisali je COPY/PASTE iz prethodnih mail-ova:

19.1.2015.

Poštovani!

Obavještavamo Vas da je Vaš uređaj još uvijek na obradi u ovlaštenom servisu u Mađarskoj.

Broj servisnog zapisnika je RMA: XXXX.

Nažalost nas ovlašteni serviseri još uvijek nisu kontaktirali sa rezultatima testiranja te ćemo Vas sa prvom povratnom informacijom kontaktirati.

Ispričavamo se na ovom dugom čekanju i zahvaljujemo na razumijevanju!

S poštovanjem,

Bulić Sandi

26.1.2015.

Poštovani!

Obavještavamo Vas da je Vaš uređaj još uvijek na obradi u ovlaštenom servisu u Mađarskoj.

Uređaj je zaprimljen pod servisnim brojem RMA: XXXX.

Nažalost nas ovlašteni serviseri još uvijek nisu kontaktirali sa rezultatima testiranja te ćemo Vas sa prvom povratnom informacijom kontaktirati.

Ispričavamo se na ovom dugom čekanju i zahvaljujemo na razumijevanju!

S poštovanjem,

Bulić Sandi

Više nemam namjere čekati, prošlo je već dovoljno vremena a da Vi meni niste dali nikakvu KONKRETNU informaciju!

Očekujem neki konkretan odgovor i da mi jako uskoro pošaljete novu/ispravnu grafičku karticu.

2.2.2015. 3:48 PM

Poštovanje

Nisam dobio nikakav odgovor od Vas pa ponavljam mail:

Koliko ću još morati čekati da dobijem grafičku karticu? Naručio sam ju i reklamirao kroz par dana, a od Vas ne dobivam nikakvu KORISNU povratnu informaciju!!!

Broj narudžbe je: XXXXX.

Sve što ste mi napisali je COPY /PASTE iz prethodnih mail-ova.

Više nemam namjere čekati, prošlo je već dovoljno vremena a da Vi meni niste dali nikakvu KONKRETNU informaciju!

Očekujem neki konkretan odgovor i da mi jako uskoro pošaljete novu/ispravnu grafičku karticu

04.02.2015. 2:09 PM

Poštovanje

Već tjedan dana Vas pokušavam kontaktirati telefonom i nitko mi se ne javlja. I već tjedan dana čekam ikakav odgovor na mail.

Nisam dobio nikakav odgovor sa vašeg druge mail adrese (servis@edigital.hr) od Vas pa ponavljam mail ovdje:

Koliko ću još morati čekati da dobijem grafičku karticu? Naručio sam ju i reklamirao kroz par dana, a od Vas ne dobivam nikakvu KORISNU povratnu informaciju!!!

Broj narudžbe je: XXXXX.

Molim Vas da me čim prije kontaktirate na broj mobitela: XXX XXX XXXX

Sve što ste mi napisali je COPY /PASTE iz prethodnih mail-ova.

Više nemam namjere čekati, prošlo je već dovoljno vremena a da Vi meni niste dali nikakvu KONKRETNU informaciju!

Očekujem neki konkretan odgovor i da mi jako uskoro pošaljete novu/ispravnu grafičku karticu

06.02.2015. 7:21 PM

Poštovanje

Već tjedan dana Vas pokušavam kontaktirati telefonom i nitko mi se ne javlja. I već tjedan dana čekam ikakav odgovor na mail.

Koliko ću još morati čekati da dobijem grafičku karticu?

Broj narudžbe je XXXXX, a broj RMA je XXXX.

Molim Vas da me čim prije kontaktirate na broj mobitela: XXX XXX XXXX

Ovaj donji mail sam poslao na mail edigital-a u Mađarskoj:

04.02.2015.

Greetings

I\'m trying to get some useful information. On 15.12.2014. I ordered some PC components from Your webshop (www.edigital.hr). The order number is: XXXXX.

Those components have arrived after almost 15 days. The graphics card (Sapphire R7 250X Vapor-X) was defective from the first day. The next day I sent the graphics card to RMA.

The RMA number is:

I\'m trying to contact Your customer service here in CROATIA but nobody is answering on the phone. I\'m trying to reach You for 7 days with no success. I wrote many e-mails with no definite answer.

I want to know when will I receive a NEW GRAPHICS CARD or when will I get my money back?

04.02.2015. 2:52 PM

Kedves Ügyfelünk!

Levele beérkezett postafiókunkba. Minden levelet a beérkezés sorrendjében feldolgozunk és megválaszolunk! A megnövekedett érdeklődés miatt levelekre átlagosan 48 óra alatt tudunk válaszolni, telefonos megkeresés esetén pedig körülbelül 1-3 perc várakozási idővel tudunk hívást fogadni. Továbbra is megnövelt személyzettel, de normál nyitvatartási idővel (Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 9 és 19 óra között, szombaton 9 és 14 óra között) állunk rendelkezésre.

Megértését köszönjük!

Üdvözlettel:

EXTREME DIGITAL ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Hasznos tippek!

Amennyiben raktárkészletről érdeklődné: minden termékünk részletes készletinformációja megtalálható a termékoldalon a www.edigital.hu weboldalon! A raktárinformációk a termékképek alatti dobozban találhatóak A személyes átvételnél a „Hol van raktáron?” link alatt!

Itt az is megtalálható, hogy hány nap alatt tudjuk eljuttani a különböző szállítási módokkal Önhöz! Amennyiben folyamatban lévő rendelésről érdeklődik, kérjük, ellenőrizze „Személyes oldalán” a rendelés adatait, lehetséges, hogy itt választ talál kérdésére!

Amennyiben rendelését módosítaná vagy törölné, ezt is megteheti online, weboldalunkon keresztül „Személyes oldalán” a rendelés adatainál (amennyiben rendelése még nincs szállítás alatt)!